

## 500A EXCELLENT SERIEN



Total genomgång av kvarnen  
och dess utrustning

På Disperator har vi många års erfarenhet av service i storkök. I första hand avhjälpande service. I samråd med användare av våra kvarnar har vi konstaterat att det finns ett stort behov och efterfrågan av regelbunden, förebyggande service samt utbildning i handhavande.

Disperators kvarnar har ett välförtjänt rykte om sig att vara driftsäkra, tåliga samt ha en lång livslängd. De klarar av tung belastning under lång tid utan att ge vika. För att ytterligare säkerställa att den långa livslängden bibehålls, till och med förlängs, rekommenderar vi att regelbunden service av kvarnen utförs.

Alla maskiner mår i det långa loppet bättre av regelbunden omsorg, så även en matavfallskvarn från Disperator. En återkommande förebyggande service innebär en trygghet för användaren

och förebygger i det långa loppet onödiga, oförutsedda reparationskostnader. Att investera i ett serviceavtal är att säkerställa drift-säkerheten för den dagliga verksamheten samt att kvaliteten på produkten bibehålls.

En kvarn som inte erhåller regelbunden service löper större risk att med tiden dra på sig större reparations-kostnader i form av oförutsedda driftstopp.

Likt varje kund är också varje kvarn unik. Med utgångspunkt från vilken miljö, under vilka förhållanden, och vilken belastning kvarnen utsätts för kan vi erbjuda skräddarsydda serviceavtal. Avtal utformade efter kundens/kvarnens behov, där vi tar fullt ansvar för servicen. Exempelvis; hur ofta en kund behöver besök och vilken typ av service kvarnen behöver vid varje enskilt besök.

## Disperator AB

Mälarvägen 9, 141 71 Segeltorp  
Tel 08-724 01 60, Fax 08-724 60 70  
info@disperator.se, www.disperator.se

## 500A EXCELLENT SERIEN

### DISPERATORS SERVICEAVTAL

Med syftet att förebygga onödiga, kostsamma driftstopp samt att säkerställa att kvarnens kvalitet bibehålls under lång tid.

För slutkunder, återförsäljare och samarbetspartners har vi tagit fram olika service kit som innebär att:

- Vi kontaktar kunden/användaren i god tid innan det är dags för service och planerar för besöket.
- Efter genomförd service lämnar vi ett ifyllt serviceprotokoll där de åtgärder vi utfört är tydligt nedtecknade.
- Vi erbjuder utbildning för kökspersonal i handhavande av kvarnen vid varje besök eller efter önskemål.
- Vi säkerställer att kvarnen till fullo uppfyller kundens behov.
- Vi erbjuder serviceavtal till den som driver en privat verksamhet likväl till den som driver en kommunal verksamhet.
- Vi erbjuder våra samarbetspartners och av kommuner upphandlade serviceföretag möjligheten att;

Genom planerade kurstillfällen hos oss på Disperator att certifiera sig som auktoriserad servicepartner och installatör av Disperators matavfallskvarnar och matavfallsprocessorer. Detta för att de framgent skall kunna erbjuda Disperators serviceavtal till sina uppdragsgivare och/eller slutanvändare.

Kontakta DISPERATOR för ytterligare information om våra serviceavtal.

Tel. 08 - 724 01 60  
info@disperator.se



### Disperator AB

Mälarvägen 9, 141 71 Segeltorp  
Tel 08-724 01 60, Fax 08-724 60 70  
info@disperator.se, www.disperator.se